Masz Głos

Ankieta - „Masz Głos” - Miejska Biblioteka Publiczna w Piekarach Śląskich

Szanowni Państwo,

Zachęcamy do wypełnienia ankiety i wyrażenia swojej opinii dotyczącej funkcjonowania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Piekarach Śląskich oraz zaproponowania zmian, które ulepszą naszą pracę, a także pozwolą wypracować ofertę adekwatną do potrzeb mieszkańców naszego miasta. Zależy nam, aby z działań, które podejmujemy, korzystało jak najwięcej osób. Chcemy przekonać niezdecydowanych i zaprosić ich do murów naszej biblioteki. Pragniemy poznać Państwa opinię, dlatego dołączyliśmy do ogólnopolskiej akcji angażującej obywateli „Masz głos”, czego dowodem jest poniższa ankieta. Kwestionariusz ankiety jest anonimowy, zaś udostępnione dane posłużą do celów badawczych, związanych z realizowanym przez nas działaniem w ramach powyższej akcji. Będziemy wdzięczni za poświęcony przez Państwa czas.

Z poważaniem

Dyrektor i Pracownicy Biblioteki

Metryczka

Płeć:

a) Kobieta

b) Mężczyzna

Wiek:

a) 0-15

b) 16-24

c) 25-60

d) Powyżej 60 lat

Czym się Pan/Pani zajmuje?

a) Uczę się w szkole podstawowej

b) Uczę się w gimnazjum

c) Uczę się w szkole średniej

b) Pracuję

c) Studiuję

d) Nie pracuję

PYTANIE WERYFIKUJĄCE

1. **Czy korzysta Pan/Pani z usług Miejskiej Biblioteki Publicznej w Piekarach Śląskich?**

   a) Tak—proszę przejść do pytania nr 5

   b) Nie— proszę przejść do kolejnego pytania

2. **Nie korzystam z wyżej wymienionej biblioteki ponieważ (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź):**

   a) Nie czytam książek

   b) Kupuję książki

   c) Nie znam oferty kulturalnej/edukacyjnej biblioteki

   d) Nie odpowiada mi oferta kulturalna/edukacyjna oferowana przez bibliotekę

   e) Nie odpowiadają mi godziny otwarcia biblioteki

   f) Z innych przyczyn (proszę podać jakich) ……..

   …….

3. **Co powinno być w ofercie biblioteki, co zachęciłoby mnie do skorzystania z jej usług? Jakie spotkania, szkolenia, warsztaty bądź inne działania biblioteka powinna zaoferować?**

   ……

   ……

   ……

4. **Czy korzysta Pan/Pani z usług innej biblioteki (w tym biblioteki szkolnej)**

   a) Tak

   b) Nie

   Jeśli tak, prosimy napisać, jaka to biblioteka

   ……..

OFERTA I FUNKCJONOWANIE BIBLIOTEKI

5. **Z której placówki MBP w Piekarach Śląskich korzysta Pan/Pani najczęściej? (Proszę wybrać maks. 2 odpowiedzi)**

   a) Biblioteka Centralna

   b) Filia nr 1 (Os. Wieczorka)

   c) Filia nr 2 (Centrum)

   d) Filia nr 3 (Kozłowa Góra)

   e) Filia nr 4 (Os. Wieczorka)

   f) Filia nr 5 (Brzeziny Śląskie)

   g) Filia nr 6 (Kamień)

   h) Filia nr 7 (Dąbrówka Wielka)

   i) Filia nr 9 (Józefka)

6. **Jak często korzysta Pan/Pani z usług biblioteki?**

   a) Raz w tygodniu

   b) Raz w miesiącu

   c) Kilka razy w miesiącu

   d) Raz na pół roku

   e) Raz w roku

7. **Z jakich usług biblioteki korzysta Pan/Pani najczęściej? (fizycznie lub wirtualnie)**

   Proszę zaznaczyć maksymalnie 5 odpowiedzi.

   a) Wypożyczam książki

   b) Korzystam z Internetu

   c) Korzystam z czasopism i książek na miejscu

   d) Korzystam z pomocy w doborze lektury

   e) Korzystam z ksera i/lub drukarki

   f) Uczestniczę w szkoleniach

   g) Uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych

   h) Wypożyczam filmy

   i) Wypożyczam audiobooki

   j) Wypożyczam czasopisma

   k) Przychodzę z dzieckiem na spotkania grupy zabawowej

   l) Korzystam z katalogu online

   m) Odwiedzam stronę internetową

   n) Odwiedzam stronę na facebooku biblioteki

   o) Inne……

8. **Czy zna Pan/Pani godziny otwarcia biblioteki?**

   a) Tak

   b) Nie

9. **Czy godziny otwarcia biblioteki Panu/Pani odpowiadają?**

   a) Tak

   b) Nie

   Jeśli godziny otwarcia biblioteki Panu/Pani nie odpowiadają, to co powinno się zmienić?

   ……

   ……

……

10. **Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z usług i oferty kulturalnej biblioteki?**

a) Tak

b) Nie

11. **Jak ocenia Pan/Pani – proszę zaznaczyć (proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)**

	Bardzo dobrze	**Dobrze**	**Ani dobrze, ani źle**	**Raczej źle**	**Źle**
Zasady wypożyczeń					
Dopuszczalny okres wypożyczeń					
Wydarzenia kulturalne					
Szkolenia/warsztaty					
Możliwość korzystania z komputerów, Internetu, wi-fi					
Możliwość korzystania z urządzeń kopiujących					
Kary za łamanie regulaminów bibliotecznych					
Cennik usług					
Stronę internetową biblioteki					
Profil biblioteki na facebooku					

12. **Czego brakuje w ofercie usług i działań kulturalnych biblioteki, co Pana/Pani zdaniem powinno się jeszcze w niej znaleźć?**

……

……

……

13. **Czy bierze Pan/Pani udział w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę (spotkaniach autorskich, warsztatach itp.)?**

a) Nigdy

b) Rzadko

c) Często

14. **Jeśli nie bierze Pan/Pani udziału w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę to co powinno się zmienić, aby Pana/Panią zachęcić**

……

……

15. **Jak ocenia Pan/Pani zbiory biblioteki? (proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)**

	Bardzo dobrze	**Dobrze**	**Ani dobrze, ani źle**	**Źle**	**Bardzo źle**
Literatura piękna					
Literatura dziecięca					
Literatura młodzieżowa					
Książki popularne i naukowe					
Czasopisma					
Nowości wydawnicze					
Audiobooki (dotyczy tylko Filii nr 6)					
Filmy (dotyczy tylko Filii nr 6)					

16. **Pana/Pani zdaniem biblioteka powinna kupować :**

a) Przede wszystkim nowości wydawnicze

b) Literaturę piękną

c) Książki naukowe, popularnonaukowe

d) Audiobooki

e) Filmy

f) Gry planszowe

g) Dostęp do baz e-booków

h) Inne……

17. **Jak ocenia Pan/Pani wygląd i funkcjonalność Biblioteki Centralnej? (proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)**

	Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
Budynek z zewnątrz					
Hol					
Wypożyczalnia dla dzieci i młodzieży					
Wypożyczalnia dla dorosłych					
Czytelnia					

18. **Jak ocenia Pan/Pani wygląd i funkcjonalność filii bibliotecznej? (Proszę ocenić przynajmniej jedną filię biblioteczną, którą Pan/Pani najczęściej odwiedza)**

	Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
Filia nr 1 Os. Wieczorka					
Filia nr 2 Centrum					
Filia nr 3 Kozłowa Góra					
Filia nr 4 Os. Wieczorka					
Filia nr 5 Brzeziny Śl.					
Filia nr 6 Kamień					

Filia nr 7 Dąbrówka Wielka					
Filia nr 9 Józefka					

19. **Jak Pan/Pani ocenia rozlokowanie poszczególnych filii biblioteki na terenie miasta Piekary Śląskie?**

a) Bardzo dobrze

b) Dobrze

c) Ani dobrze, ani źle

d) Źle

e) Bardzo źle

Jeśli uważa Pan/Pani, że coś należałoby zmienić prosimy o sugestie

……

……

……

20. **Czy łatwo jest trafić do biblioteki? (proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)**

	Tak - biblioteka jest widoczna i łatwo do niej trafić	Nie - budynek biblioteki nie jest oznaczony i nie kierują do niego żadne znaki	Nie zastanawiałem się nad tym
Biblioteka Centralna Szarlej			
Filia nr 1 Os. Wieczorka			
Filia nr 2 Centrum			
Filia nr 3 Kozłowa Góra			
Filia nr 4 Os. Wieczorka			
Filia nr 5 Brzeziny Śl.			
Filia nr 6 Kamień			

Filia nr 7 Dąbrówka Wielka			
Filia nr 9 Józefka			

PRACOWNICY

21. **Jak ocenia Pan/Pani pracowników biblioteki pod względem: (proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)**

	Bardzo dobrze	Dobrze	Ani dobrze, ani źle	Źle	Bardzo źle
Kompetencje					
Życzliwość					
Umiejętności					
Pomoc					
Nastawienie					
Opanowanie					

22. **Jak ocenia Pan/Pani poziom udzielanych informacji o zbiorach?**

a) bardzo dobrze

b) dobrze

c) ani dobrze, ani źle

d) raczej źle

e) źle

PROMOCJA

23. **W jaki sposób uzyskuje Pan/Pani wiedzę na temat oferty biblioteki?**

(proszę zaznaczyć w odpowiedniej ramce)

	Bardzo często	Często	Rzadko	Nigdy
Od bibliotekarzy				
Ze strony internetowej				
Ze strony na facebooku				
Z konta biblioteki na Instagramie				
Z prasy lokalnej				
Ze strony internetowej Urzędu Miasta				
Z plakatów				
Od znajomych				

24. **Czy promocja działań i oferty biblioteki Pana/Pani zdaniem jest wystarczająca:**

a) Tak

b) Raczej nie

c) Nie

d) Nie mam zdania

DZIĘKUJEMY ZA POŚWIĘCONY CZAS!!